

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. Všeobecně

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) platí pro všechny smluvní vztahy vzniklé mezi AITAA system s.r.o., se sídlem Vyšehradská 1349/2, 128 00 Praha 2, IČ: 08393176, doručovací adresou Zerzavice 2146, 686 01 Staré Město u Uherského Hradiště zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C,

pod spisovou značkou C 317368/MSPH, jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) a kupujícím. Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP pouze písemnou dohodou obou stran (např. v kupní smlouvě) s tím, že ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti.

Smluvní strany se dohodly, že na smluvní vztahy učiněné s odkazem na tyto VOP se v zahraničním obchodě použijí též vykládací pravidla INCOTERMS 2010, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.

## II. Vznik smluvního vztahu

1 / Na základě nezávazné nabídky prodávajícího učiní kupující písemnou objednávku zboží, které bude označeno dle katalogu prodávajícího. Proávající si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i pouze částečně. Kupní smlouva je mezi stranami uzavřena buď okamžikem doručení objednatelům písemně potvrzené objednávky kupujícímu anebo připsáním částky odpovídající sjednané kupní ceny či její splatné části na účet prodávajícího, přičemž platí ta ze skutečností, která nastane dříve. Za písemné potvrzení

objednávky se považuje též zaslání proforma faktury nebo prodávajícím podepsané kupní smlouvy. Pokud kupující nevnese u prodávajícího do 2 dnů žádné námítky proti zaslání kupní smlouvy, považuje se kupní smlouva za odsouhlasenou. Potvrdí-li prodávající objednávku kupujícího pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či opravné objednávky (dále jen „modifikovaná objednávka“), považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být znovu potvrzen kupujícím.

K uzavření kupní smlouvy dojde doručením písemného potvrzení modifikované objednávky ze strany kupujícího prodávajícímu. Za změnu objednávky se však nepovažuje pouze upřesnění na základě technické specifikace prodávajícího.

2 / Požadavek ze strany kupujícího na dodatečnou změnu uzavřené kupní smlouvy, který prodávající po prověření stavu výroby odsouhlasí.

## III. Katalogy, vzorky, ceny a doklady vztahující se ke zboží

1 / Nabídka výrobků prodávajícího vychází z platných katalogů, vzorků prezentovaných na výstavách, prodejních prodávajícího (showroomech) nebo zasláných na vyžádání kupujícímu, spolu s předloženou cenovou nabídkou prodávajícího obvykle formou ceníku s uvedením dodací parity, slev a/ nebo přírůžek. Nákrasy, váha a rozměry výrobků (zboží) uvedené v katalogích jsou pouze informativní, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné.

2 / Ceny jsou uváděny bez DPH v příslušné měně, kterou stanoví prodávající pro prodej v každé jednotlivé zemi, pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o cenu včetně DPH. Při prodeji do členské země EU včetně České

republiky se k ceně připočítává DPH ve výši podle platných zákonů v místě prodávajícího (Česká republika). Plnění v EU mimo Českou republiku může být osvobozeno od platby české DPH, pokud kupující při objednávce předloží své IČO, DIČ a potvrdí umístění zboží v EU.

3 / Zboží bude kupujícímu dodáno na základě kupní smlouvy. Pokud se jedná o první smluvní vztah, dodává prodávající kupujícímu také „Návod na používání“ popřípadě „Návod k údržbě spolu s doporučenými termíny obnovy nátěrů, včetně specifikace použitých vosků či barev“. V případě dalšího prodeje zboží je kupující povinen tento „Návod na používání“ a „Návod k údržbě

spolu s doporučenými termíny obnovy nátěrů, včetně specifikace použitých vosků či barev“ předat dalšímu kupujícímu, zejména konečnému zákazníkovi (uživateli). V případě dodávky zboží v demontovaném stavu pro konečného odběratele zavazuje se prodávající dodat příslušné montážní návody.

4 / Telefonické objednávky budou vyřízeny jen na plné riziko kupujícího. Veškeré písemné objednávky (dopis, fax, e-mail) jsou závazné. Kupující se zavazuje odebrat jím objednané zboží (mimo event. reklamaci).

## IV. Dodací lhůty, způsob dodání, neodebrání zboží

1 / Závazná je dodací lhůta uvedená v potvrzení objednávky (kupní smlouvě, proforma faktura – viz čl. II. VOP) zasláném prodávajícím kupujícímu. Obvyklá doba dodání je 8 a více týdnů od zaplacení zálohové faktury nebo dle skladových zásob. Dodací lhůta se propracně prodlužuje o prodloužení při dodávce materiálu ze strany kupujícího nebo při opožděné zálohové platbě kupujícího. Dodací lhůta je splněna dnem odeslání zásilky, dnem vyskladnění zboží ze skladu prodávajícího nebo dnem připravení zboží k převzetí kupujícím nebo jím pověřeným dopravcem. Tímto dnem také vzniká právo prodávajícího fakturovat. Dodací lhůty se prodlužují v případě neočekávaných, prodávajícím nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávky a další překážky, které nejsou způsobeny, zaviněny prodávajícím a nastaly nezávisle na jeho vůli. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů prodávajícího. Ve všech zde uvedených případech je prodávající povinen na výzvu kupujícího vysvětlit důvody

prodloužení a eventuální výskyt uvedených okolností doložit, přičemž ve všech uvedených případech je vyloučeno právo kupujícího uplatnit nárok na náhradu škody anebo sankce způsobené prodloužením s dodatkou, pokud prodávající na výzvu kupujícího doloží, že prodloužení bylo způsobeno okolnostmi soujícími mimo příměřenou kontrolu prodávajícího a vzniklymi nezávisle na jeho vůli.

2 / Pokud není písemně sjednáno jinak, jde úhrada dopravného k tíži kupujícího. Riziko vzniku škody na zboží přechází na kupujícího momentem převzetí zboží. Odlišná ujednání lze písemně upravit v kupních smlouvách, zejména odvoláním na dodací paritu podle INCOTERMS 2010.

3 / Smluvní strany se dohodly, že pokud kupující nesjedná den převzetí do 21 dnů ode dne sjednaného v kupní smlouvě, příp. kdy byl písemně (e-mailem, SMS

nebo faxem) k odběru prodávajícím vyzván (dále jen neodebrané zboží), může prodávající od kupní smlouvy odstoupit a toto zboží prodat jiné osobě. Kupujícímu pak nevzniknou žádné nároky na náhradu škody např. ušlý zisk apod. Písemné odstoupení musí být doručeno druhé smluvní straně. Za neodebrané zboží po odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího je prodávající oprávněn fakturovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy.

4 / V případě, že došlo k následnému odběru neodebraného zboží a prodávající dosud nevyužil práva odstoupení dle předchozího bodu, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícího smluvní pokutu.

5 / Smluvní pokuty jsou splatné dnem doručení faktury a lze je započíst oproti přijaté záloze a/nebo jiným obdržným plněním od kupujícího.

## V. Odstoupení od smlouvy

**1 /** Odstoupit od kupní smlouvy můžete ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží; je-li dodávka rozdělena do několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

**2 /** V souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit mimo jiné od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu.

**3 /** Zboží jste nám povinni vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na naši doručovací adresu. Zboží nezaslejte na dobírku. Zboží zaslané na dobírku nejsme povinni převzít. K vrácenému zboží doporučujeme přiložit: Kopii dodacího listu a faktury, pokud tyto dokumenty byly vystaveny, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží;

Písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy (na našem formuláři nebo jinak) a zvoleným způsobu vrácení peněz (převod na účet, osobní převzetí hotovosti nebo poštovní poukázkou či jinak). Do vyjádření uveďte adresu pro doručování, telefon a e-mail. Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení vašeho odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.

**4 /** Veškeré přijaté peněžní prostředky vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Berte však na vědomí, že nejsme povinni vrátit vám peníze dříve, než nám vrátíte zboží nebo prokážete, že jste nám ho odeslali.

Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na naši adresu hradíte vy, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou cestou.

**5 /** Při zasílání je nutné zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Pokud zjistíme, že Vámi vrácené zboží je poškozené,

opotřebené, znečištěné či částečně spotřebované, odpovídáte nám za toto snížení hodnoty zboží.

**6 /** Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech: technickou chybou byla na webovém rozhraní uvedena zcela zjevná chybná cena zboží; zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek dodat; plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním. V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat. Odstoupení je vůči vám účinné okamžikem, kdy je vám doručeno. Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili kupní cenu, vrátíme vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu. Peníze vrátíme do pěti dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

## VI. Úhrada – platba zboží

**1 /** Pokud není v textu kupní smlouvy stanoveno jinak, platí, že kupující je povinen uhradit zboží před jeho odběrem (u bezhotovostních plateb je rozhodujícím den připsání částky na účet prodávajícího). U objednávek je stanovena zálohová úhrada 70 % z celkové hodnoty objednávky. Odsouhlasená dodací lhůta se počítá od připsání zálohy, resp. úhrady celé kupní ceny, v případě sjednání úhrady celé dodávky před jejím odběrem na účet

prodávajícího.

V případě prodlení s úhradou faktury ze strany kupujícího, je prodávající oprávněn bez předchozího upozornění účtovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení. Tímto není dotčen případný nárok na náhradu škody v rozsahu přesahujícím uhrazenou smluvní pokutu.

**2 /** V případě prodlení s úhradou splatné faktury více než 5 dní, vzniká prodávajícímu právo další dodávky dle uzavřených kupních smluv pozastavit do období úhrady dlužných plateb a právo požadovat platby za další dodávky předem či v hotovosti při odběru zboží. Toto ustanovení má přednost před odchylnou úpravou v jednotlivých kupních smlouvách uzavřených mezi smluvními stranami.

## VII. Výhrada vlastnického práva

**1 /** Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny dle kupní smlouvy. Úhrada se má za uskutečnou připsáním částky na účet prodávajícího. Nebezpečí a odpovědnost za škody na zboží přecházejí na kupujícího při jeho převzetí.

Zachování výhrady vlastnického práva ve prospěch prodávajícího zůstává i při dalším prodeji kupujícím třetí osobě a/nebo jeho případné další zpracování kupujícími nebo třetí osobou. Kupující se zavazuje s tímto vždy seznámit svého odběratele.

**2 /** Určené výrobky prodávajícího mohou být prodávány výhradně s označením příslušných ochranných známek.

## VIII. Reklamacce, záruční lhůty

**1 /** U veškerých zásilek musí kupující bezprostředně po obdržení zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případné viditelné poškození vzniklé přepravou. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodací list a potvrzeny dopravcem, jinak nebudou uznány. Ostatní vady zjištěné po rozbalení zboží musí kupující ihned písemně oznámit prodávajícímu. Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady zboží upravené v občanském zákoníku poskytuje prodávající kupujícímu záruku za jakost zboží po dobu 2 let ode dne dodání zboží.

U výrobků opatřených označením ochrannou známkou AITAA poskytuje prodávající kupujícímu prodlouženou záruku za jakost po dobu 5 let od dodání zboží, pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak. Kupující je povinen důsledně dodržovat kontrolu a dotažení šroubových spojů v souladu s „Návodem na používání“. Záruční lhůta vzniká dnem předání zboží kupujícímu nebo dnem, kdy byl kupující prodávajícím vyzván k odběru zboží. V rámci

opravy lze nárokovat výhradně opravu zboží, nikoli jeho jakékoli vylepšení oproti původnímu stavu.

**2 /** Nároky kupujícího z vad zboží vyplývají z příslušných ustanovení občanského zákoníku České republiky a reklamačního řádu prodávajícího.

**3 /** Odpovědnost za vady nevzniká a ani o vady kryté zárukou za jakost se nejedná v případě, kdy: zboží bylo prokazatelně použito v rozporu s „Návodem na používání“ či „Návodem k údržbě spolu s doporučenými termíny obnovy nátěrů, včetně specifikace použitých vosků či barev“ dodaného prodávajícím; a/ nebo bylo použito nevhodně vzhledem k jeho užitým vlastnostem anebo v rozporu s účelem, ke kterému je určeno; a/nebo bylo následně svévolně upraveno, změněno či spojeno s jinými předměty nedodanými prodávajícím. Dále se reklamacce nevztahuje na případné změny na materiálech, které nebrání užívání produktu, jako jsou např. praskliny

dřevěných profilech, změna barevnosti povrchové neupraveného dřeva apod. Do záruky se nevztahují vady způsobené mechanickým poškozením ani vady vzniklé působením přírodních vlivů. Dřevěné prvky jsou dodávány povrchově neupravené, není-li písemně sjednáno jinak. V případě povrchové úpravy objednatel obdrží závazné podmínky užívání k trvalé udržitelnosti vzhledu („Návod k údržbě spolu s doporučenými termíny obnovy nátěrů, včetně specifikace použitých vosků či barev“). Odpovědnost za vady ani záruka za jakost se taktéž nevztahuje na opotřebené zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

**4 /** Do doby prokázání odpovědnosti za vadu na straně kupujícího se má za to, že za vadu odpovídá prodávající, který je povinen vadu odstranit.

---

## IX. Rozhodné právo, příslušnost soudu

1 / Rozhodným právem je právo České republiky. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno. Místně příslušným soudem je pro obě smluvní strany v případě sporů Okresní soud

v Uherském Hradišti nebo Krajský soud v Brně. Prodávající má však právo dožadovat se svých nároků v sídle kupujícího.

2 / Pokud se některé ustanovení VOP dostane do rozporu s občanským zákoníkem České republiky, platí příslušná úprava občanského zákoníku, ostatní články VOP však zůstávají nedotčeny.

---

## X. Závěrečná ustanovení a platnost

1 / Podpisem kupní, případně jiné obdobné smlouvy nabývají VOP účinnosti mezi smluvními stranami a kupující potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem, souhlasí s nimi a přijímá je.

2 / Tyto všeobecné obchodní podmínky vstoupily v platnost dne 24. 2. 2020.